

Privacyverklaring

Martine Wispels - Muilenburg, gevestigd in Gouda, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://www.hulpbijnederlands.nl>

Gouda

info@hulpbijnederlands.nl

Persoonsgegevens die Martine verwerkt

Martine Wispels – Muilenburg verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik kunt maken van haar diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan haar verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die zij verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die u zelf actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch (onderzoekgegevens, gezondheidsgegevens, etc.)
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaattype
- Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die Martine verwerkt

Martine verzamelt geen bijzondere persoonsgegevens. Haar website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 18 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Zij kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 18 is. Zij raadt ouders dan ook aan om betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat ze zonder toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld over een minderjarige, neem dan contact met haar op via info@hulpbijnederlands.nl, dan verwijdt ze deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag Martine persoonsgegevens verwerkt

Martine verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om offertes op te stellen en naar u te versturen
- wettelijke grondslag:** gerechtvaardigd belang

– Het afhandelen van uw betaling

wettelijke grondslag: wettelijke verplichting

– Om u te kunnen helpen als u vragen hebt

wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang

– U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om haar dienstverlening uit te kunnen voeren.

wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang

– U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten

wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst

Hoe lang Martine persoonsgegevens bewaart

Persoonsgegevens:

Naam, adresgegevens, telefoonnummer en e-mail blijven 5 jaar in haar administratiesysteem, zodat indien u op een later moment weer contact opneemt zij uw gegevens nog kan terugzoeken. Tenzij u duidelijk aangeeft dat u dit verwijderd wilt hebben na de laatste betaling van dienst.

E-mail:

E-mails ouder dan 5 jaar worden verwijderd tenzij deze nog relevant zijn voor het uitvoeren van een overeenkomst of oplossen van een geschil.

Facturen en offertes:

Facturen en offertes worden na de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar verwijderd.

Doorgifte aan partners:

Martine werkt voor het uitvoeren van haar dienstverlening samen met verschillende leveranciers en partners.

Voor het leveren van mijn diensten aan u, maak ik gebruik van de volgende services:

- Jouwweb – voor het hosten van de website, voor het beheren van de content op mijn en voor het analyseren van het webverkeer op mijn pagina
- Teams – voor het faciliteren van de online communicatieomgeving
- Rabobank – voor betalingen en incasso's

Voor deze subverwerkers zijn verwerkersovereenkomsten en/of geheimhoudingsverklaringen van kracht om de veiligheid van uw gegevens te waarborgen. Ik werk alleen samen met partners die kunnen voldoen aan de privacywetgeving.

Hieronder vindt u de privacy policies van de bovengenoemde partners:

-Teams: zie <https://www.microsoft.com/nl-nl/privacy/privacystatement>

-Jouwweb: zie <https://www.jouwweb.nl/privacy>

-Rabobank: zie <https://www.rabobank.nl/privacy/privacy-statement>

Delen van persoonsgegevens met derden

Martine deelt uw gegevens in principe niet met personen of organisaties buiten Hulp bij Nederlands, behalve met partners zoals hierboven beschreven. Ook kan het zijn dat Martine verplicht wordt om uw gegevens door te geven op grond van een wettelijke plicht.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Martine Wispels - Muilenburg gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die zij gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kan zij hiermee haar website optimaliseren. U kunt u afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

In Martines cookieverklaring leest u meer over de verschillende cookies die zij gebruikt en hun functies en bewaartermijnen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kunt u zelf doen via de persoonlijke instellingen van uw account. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door het bedrijf en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die zij van u beschikt in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. Wilt u gebruikmaken van uw recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heeft u andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar info@hulpbijnederlands.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vraagt Martine u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Martine Wispels-Muilenburg zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Hoe Martine persoonsgegevens beveiligt

Martine Wispels - Muilenburg neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee hebt dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met Martine Wispels – Muilenburg via info@hulpbijnederlands.nl. Martine

Wispels - Muilenburg heeft de volgende maatregel genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

– Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall

Melden van een datalek

Wanneer er ondanks alle voorzorgsmaatregelen toch een datalek plaatsvindt dan houdt Martine zich aan de meldplicht datalekken en meldt ze dit lek, mocht dit nodig zijn, binnen 72 uur na constatering bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Mocht u een datalek ontdekken dan vraagt ze u vriendelijk dit zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen 24 uur nadat u het lek hebt geconstateerd met haar te delen door een e-mail te sturen naar info@hulpbijnederlands.nl. Zij kan dan direct actie ondernemen.

Aansprakelijkheid

Deze privacyverklaring heeft alleen betrekking op de persoonsgegevens die Martine Wispels-Muilenburg verwerkt ten behoeve van de in deze overeenkomst besproken punten. Martine Wispels - Muilenburg accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) websites of diensten van derden.

Wijzigingen in deze verklaring

De inhoud van deze privacyverklaring kan op ieder moment worden aangepast door Martine Wispels - Muilenburg om in te spelen op nieuwe ontwikkelingen op gebied van wet- of regelgeving of wijzigingen binnen haar bedrijf.

Zij raadt u aan haar privacyverklaring geregeld te raadplegen om op de hoogte te blijven van haar privacybeleid. Door na wijzigingen gebruik te blijven maken van de diensten van Martine Wispels-Muilenburg gaat u akkoord met deze wijzigingen.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Ze kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Martine raadt ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat zij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met haar op via info@hulpbijnederlands.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag Martine persoonsgegevens verwerkt

Hulp bij Nederlands verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om haar dienstverlening uit te kunnen voeren
- Ze analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.

Geautomatiseerde besluitvorming

Hulp bij Nederlands neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

Hoe lang ze persoonsgegevens bewaart

Hulp bij Nederlands bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Ze hanteert de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Ingevoerde gegevens in contactformulier:

- zonder vervolgtraject: 1 maand. Deze gegevens worden bewaard om indien gewenst contact met je op te zoeken.
- met vervolgtraject: 5 jaar. Deze gegevens worden bewaard om indien gewenst contact met je op te zoeken.

Gegevens over websitegedrag worden niet verwijderd.

Delen van persoonsgegevens met derden

Martine verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Hulp bij Nederlands en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij Martine een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die zij van u beschikt in een computerbestand naar u of een ander, door uw genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@hulpbijnederlands.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vraagt Martine u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Ze reageert zo snel mogelijk op uw verzoek.

Hulp bij Nederland wilt u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Hoe zij persoonsgegevens beveiligt

Hulp bij Nederlands neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee hebt dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op via info@hulpbijnederlands.nl. Hulp bij Nederlands heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- **Veilige HTTPS-verbinding**

De website bevat automatisch een veilige HTTPS-verbinding (met SSL-certificaat) en DNSSEC voor Martines domeinnaam. Met zo'n beveiligingscertificaat weet u zeker dat het verkeer met de website op een veilige manier plaatsvindt. DNSSEC is een extra beveiliging (aanvullend op DNS) voor het omzetten van een domeinnaam (#company_website) naar het hieraan gekoppelde IP-adres (servernaam); het wordt voorzien van een digitale handtekening. U kunt die handtekening automatisch laten controleren. Op die manier voorkomen zij dat u omgeleid wordt naar een vals IP-adres.

Op 25 mei 2018 ging de nieuwe Europese wet rond privacy van kracht. JouwWeb is intern druk bezig geweest om te zorgen dat ze alles op orde hebben, zodat ze voldoen aan de AVG/GDPR. Zij zorgen dan bijvoorbeeld dat zij geen onnodige gegevens opslaan van Martine of haar klanten. En ze leggen uit dat ze alle gegevens optimaal beveiligen in een vernieuwde privacy-verklaring. Ze namen in het verleden veiligheid ook al erg serieus en data van Martine en haar klanten werd dus eerder ook al op een veilige manier opgeslagen! Bovendien treden zij volgens de wet op als verwerker van persoonsgegevens. Daarom hebben ze een verwerkersovereenkomst toegevoegd aan onze algemene voorwaarden.

Worden er gegevens gedeeld buiten de Europese Unie / EGG?

Alle servers van JouwWeb bevinden zich binnen de EGG. Indien mogelijk, maken ze gebruik van Europese servers van haar partners, zoals Google en Amazon. Het is mogelijk dat bepaalde informatie wordt verwerkt door partners van ons buiten de EU, conform de volgende passage in de verwerkersovereenkomst die onderdeel is van onze algemene voorwaarden:

“Verwerker mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Unie. Daarnaast mag Verwerker de persoonsgegevens ook doorgeven naar een land buiten de Europese Unie, mits dat land een passend beschermingsniveau waarborgt en ze voldoet aan de overige verplichtingen die op haar rusten op grond van deze Verwerkersovereenkomst en de Wet bescherming persoonsgegevens.”

In het geval van buitenlandse partners die data verwerken buiten de EU zullen zij zorgen dat de Europese privacynormen gewaarborgd blijven.